



# Lotus Workflow

## Автоматизация на работните процеси

**IBM Lotus® Workflow™** осигурява на организацияте възможност да развият, управляват и анализират бизнес процесите си и им помага да намалят хартиения хаос. Lotus Workflow предоставя инструменти за графично изобразяване на процесите, вградена бизнес логика за изграждане на работните процеси, директорийни и API инструменти, всички проектирани да автоматизират и стандартизират бавни, ангажиращи човешки труд и много хартия процеси и да проследяват тяхното развитие.

### Накратко

- **Мощен инструмент за автоматизация на работните процеси**, осигуряващ спазване на процедурите при всякакви ситуации, ескалация при необходимост и управление на изключенията.
- **Офис без хартия**. Ускорява бизнес процесите и намалява оперативните разходи за изпълнението им. Електронните документи се движат мигновено между участниците. Решенията се вземат бързо и компетентно.
- **Поддръжката на Web стандартите** и най-новите технологии *Java*, *XML*, *SOAP* и др. осигурява запазване на инвестициите и възможност за интеграция.
- **Графичен инструмент за моделиране**. Лесно и интуитивно позволява процесите от системата за качество *ISO 9001* да се заложат в приложение без необходимост от познания в езици за програмиране, а само в естеството на бизнес процесите.

Предоставяйки платформа за автоматизация, оптимизация и управление на повтарящи се, изискващи много време бизнес процеси, Lotus Workflow подобрява времето за реакция и намалява разходите. Бизнес процесите се изпълняват по-последователно и без грешки, тъй като са дефинирани предварително и документирано. Ефективният работен процес притежава три основни компонента: данни, бизнес логика и участници. Lotus Workflow позволява да се свържат тези компоненти в системата и да се определи логиката на процеса, да се идентифицират и управляват участниците и ролите им, и да се организират данните.

**Визуални инструменти и мощна логика** - Lotus Workflow осигурява интуитивна среда за визуален дизайн, включваща диаграми на процесите, помагачи на мениджърите и специалистите да работят заедно, за да моделират и следят бизнес процесите. Мощната вградена логика на процеса Ви позволява да възлагате, планирате, направлявате, и проследявате всяка стъпка от работата, независимо колко е сложна.

**Поддръжка на Linux, Java и Web стандартите** - предоставя възможност и на Linux потребителите да се възползват от най-адаптивната и модерна технология за управление на бизнес процеси. Чрез осигурената поддръжка на Web стандартите, *Java API*, *XML* и *SOAP* разработчиците имат възможност да внедрят приложения интегриращи работни процеси и транзакционни e-бизнес системи.

**Ефективност на административните процедури и бизнес процесите** - Lotus Workflow намалява оперативните разходи като автоматизира и ускорява бизнес процесите, повишава продуктивността на служителите и се грижи работата да е завършена навреме и целите да са постигнати. Lotus Workflow участва в реинженеринга на процесите като документира процедурите, които след това могат да бъдат анализирани и оптимизирани при нужда. Процесите ще бъдат стандартизирани и наблюдавани, покривайки изискванията на корпоративната политика или държавни и индустриални стандарти като например *ISO 9001*.

## Някои примерни приложения на Lotus Workflow

### Цялостно интегрирано решение:

#### **Workflow ePublisher:**

Решението на IBS автоматизира процесите свързани с планирането, създаването, редактирането и издаването на печатни и/или електронни периодични издания.

За изграждане на процесите се използва Lotus Workflow, което позволява на издателството да постигне интегрирана работна среда между електронна комуникация и системата за управление на издателския процес. Системата е уеб базирана и дава бърз достъп до всички необходими инструменти, от които потребителите се нуждаят. Разполага със средства за създаване и редактиране на статии, списък със задачи, работна програма и всичко останало, необходимо за ежедневната работа на целия екип на издателството. Бързата и удобна конфигурация на процесите се гарантира от избраната платформа, която се грижи също така за маршрутизиране на материалите, както в хартиеното тяло, така и в интернет изданието.

\*Workflow ePublisher е разработен по поръчка на Бизнес Медия Груп, издател на в. ПАРИ. Обективен, модерен, уникален по своята същност, вестник ПАРИ е първият български ежедневник, специализиран за икономически новини и анализи. Изданията се подготвят както от висококвалифицирани журналисти, така и от външни авторитетни имена.

### Автоматизация на примерни единични административни процеси:

#### **Молба за отпуск:**

По своята същност елементарен процес, съпътстващ ежедневието на всяка една организация, но често отнемащ много време както на служителя нуждаещ се от отпуск, така и на по-висшестоящите в йерархията, които следва да одобрят и дадат разрешение. Lotus Workflow предоставя среда и инструменти осигуряващи пълноценното решение на този проблем във всичките му фази при минимум разход на време и усилия.

#### **Заявки за доставки:**

Колко често се случва поредната заявка за доставка да изчезне безследно и работата на цял отдел да бъде блокирана от липсата на елементарни консумативи? Lotus Workflow ще се погрижи да осигури вярното придвижване на всяка една процедура без зависимост от случайни събития и винаги в съответствие с бюджета.

#### **Отчети за разходи:**

Помогнете на служителите си в отчитането на служебните им разходи. Осигурете им възможност да подготвят отчетите си по всяко време и по максимално удобен за тях начин. Lotus Workflow ще предостави необходимия интернет интерфейс, ще се погрижи процедурата да бъде завършена навреме, както и служителите Ви да не бъдат оцетени ненужно.



PASSION IN TECHNOLOGY - EXCELLENCE IN SERVICE

**Ай Би Ес (IBS)** е водеща българска компания посветила се на създаването на решения променящи живота и бизнеса чрез иновативност и прогресивни технологии. Съчетаваме услуги в областта на информационните технологии с високо квалифицирани умения и професионализъм, които подпомагат развитието на организациите с оглед постигане на по-висока ефективност, по-добро ниво на обслужване на клиентите и партньорите и по-добра продуктивност.

IBS е екип от отлични специалисти, които ще Ви предоставят най-добрите софтуерни и хардуерни услуги и продукти и ще превърнат технологичните системи в ефективни решения, разработени, за да ускорят развитието на Вашия бизнес.

Нашият приоритет е да разберем как работи Вашият бизнес. Ние се стремим да опознаем хората, корпоративната култура, основните елементи и визията на Вашата компания. Заедно с Вас, ние искаме да открием точните технологичните средства, за да модернизираме Вашите бизнес процеси, повишим продуктивността и допринесем за постигането на по-ефективна оперативна дейност. Ние искаме да научим нашите клиенти как да прилагат, не какво да купуват!

Работим усилено, за да осигурим решения, които ще Ви помогнат да управлявате по-добре приходите и ресурсите си, да бъдете по-гъвкави, по-конкурентни, да бъдете първи!

**ЦЕНТРАЛЕН ОФИС София**  
ул. Пимен Зографски, 4  
тел: (02) 9640360

**РЕГИОНАЛЕН ОФИС Варна**  
бул. Владислав Варненчик, 106  
офис 9  
тел:(052) 699444

**070011444**  
**www.ibs.bg**

